

Formulier voor retourzending

Geadresseerde

Stoma International BV
Adolphe Lacomblélaan 69-71 bus 5
1030 Brussel
België

Telefoon : +32 (0) 2.588.41.98
Fax : +32 (0) 2.588.41.99
E-mail : export@stoma.de

Praktijkstempel / adres

BE-nl

Geachte klant,

Ter bescherming van onze medewerkers en op grond van wettelijke voorschriften vereisen wij **voor elke retourzending** (reparatie, retour of klacht) een **volledig ingevuld retourformulier** inclusief een **ondertekend hygiëncertificaat** (zie hieronder en op de achterzijde).

Indien u bij uw retourzending geen hygiëncertificaat meestuurt, zal de verwerking worden vertraagd, omdat onze medewerkers dit helaas niet kunnen verwerken. Indien deze verklaring niet binnen 10 dagen wordt ingediend, behouden wij ons het recht voor uw zending onverwerkt en op uw kosten naar u terug te sturen.

Indien u vragen heeft over reparaties, retourzendingen of klachten, kunt u telefonisch met ons contact opnemen op +32 (0) 2.588.41.98 of per e-mail op export@stoma.de.

Hartelijk dank
Uw stoma® team

Hygiëncertificaat

Hiermede bevestig ik dat (gelieve het juiste vakje aan te kruisen):

- de bijgevoegde medische producten tijdens het gebruik in contact zijn gekomen met bloed of andere lichaamsvloeistoffen. De producten zijn gereinigd, gedesinfecteerd en gesteriliseerd.
- de bijgevoegde medische producten NIET in contact zijn gekomen met bloed of lichaamsvloeistoffen en dat zij dus hygiënisch veilig zijn.
- de bijgevoegde medische hulpmiddelen worden geretourneerd als retourzending en derhalve niet vervuild zijn, **niet grondig gereinigd zijn** en zich in de originele verpakking bevinden.

Datum van decontaminatie: _____

Plaats & datum: _____ Handtekening: _____

Let op de achterzijde!



Formulier voor retourzending

Gelieve in te vullen:

Klantnummer: _____ Telefoon: _____

Contactpersoon in de praktijk: _____

Factuurnummer: _____ E-mail: _____

Retourzending:

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden gelieve nr. in te vullen

Reden van retourzending:

- ① Ik heb het verkeerde artikel besteld
- ② Ik heb het artikel op zicht besteld
- ③ Te veel besteld
- ④ Omruiling
- ⑤ De uitvoering voldoet niet aan mijn verwachtingen
- ⑥ Het artikel werd verkeerd geleverd
- ⑦ Het artikel werd tijdens het transport beschadigd
- ⑧ De levering duurde te lang
- ⑨ Klacht (gelieve de fout in detail te beschrijven)
- ⑩ Repareren / opwerken

Opmerking / Foutomschrijving:

Voorwaarden voor de retourzending:

1. Artikelen kunnen binnen 2 weken na ontvangst worden geretourneerd. Daartoe dient de klant de artikelen in hun oorspronkelijke verpakking, onbeschadigd en **niet grondig gereinigd**, met opgave van reden terug te sturen. Volledig ingevulde formulieren bespoedigen uiteraard een snelle en eenvoudige verwerking.
2. Gelieve uw retourzending zorgvuldig te verpakken en te zorgen voor voldoende frankering. Stoma aanvaardt geen pakketten die franco worden verzonden. U kunt het pakket gratis laten ophalen als een artikel defect of verkeerd geleverd is. Neem hiervoor contact op met het servicenummer op de achterkant.
3. Speciale op maat gemaakte producten, nabewerkingen, uit productie genomen modellen en artikelen die niet in de verkoopdocumenten van de verkoper zijn vermeld, zijn over het algemeen uitgesloten van teruggave.
4. Indien de geretourneerde artikelen gebreken of gebruikssporen vertonen, behoudt Stoma zich het recht voor een redelijke waardevermindering in rekening te brengen.
5. Gebreken dienen onmiddellijk na ontvangst van de artikelen te worden gemeld.
6. Gelieve indien mogelijk een kopie van de factuur bij elke retourzending te voegen.

Let op de voorzijde!

