

## Rücksendeschein

Empfänger  
Stoma Dentalsysteme GmbH & Co KG  
RRR-Abteilung  
Emminger Straße 39  
78576 Emmingen-Liptingen

Tel.: 07465 / 92 60-24  
Fax: 07465 / 92 60-50  
E-Mail: [service@stoma.de](mailto:service@stoma.de)

Praxisstempel / Anschrift

DE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zum Schutz unserer Mitarbeiter und aufgrund gesetzlicher Vorschriften, benötigen wir von Ihnen **zu jeder Rücksendung** (Reparatur, Retoure oder Reklamation) einen **vollständig ausgefüllten Rücksendeschein** inkl. **unterschriebener Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung** (siehe unten bzw. auf der Rückseite).

Falls Ihrer Sendung keine Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung beiliegt, verzögert sich der Ablauf, da eine Bearbeitung durch unsere Mitarbeiter leider nicht möglich ist. Falls die Bescheinigung Ihrerseits nicht innerhalb von 10 Kalendertagen nachgereicht wird, behalten wir uns vor, die Sendung unbearbeitet und kostenpflichtig an Sie zurückzuschicken.

Bei Fragen zu Reparaturen, Retouren oder Reklamationen wenden Sie sich bitte an unsere RRR-Abteilung, telefonisch unter 07465 / 92 60 24 oder per E-Mail unter [service@stoma.de](mailto:service@stoma.de).

Vielen Dank.  
Ihr stoma®-Team

## Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung

**Ich bestätige hiermit, dass** (bitte entsprechendes Kästchen ankreuzen):

- die anbei liegenden Medizinprodukte während der Anwendung mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen sind. Die Produkte wurden gereinigt, desinfiziert und sterilisiert.
- die anbei liegenden Medizinprodukte NICHT mit Blut oder Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen sind und somit hygienisch unbedenklich sind.
- die anbei liegenden Medizinprodukte NICHT dekontaminiert werden mussten, da sie nicht im medizinischen Gebrauch waren.

Datum der Dekontamination: \_\_\_\_\_

Ort & Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte Rückseite beachten!



# Rücksendeschein

**Bitte angeben:**

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner in der Praxis: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

**Rücksendung:**

Artikelnummer	Produktbezeichnung	Stückzahl	Grund bitte (Nr.) eintragen

**Grund der Rücksendung:**

- ① Ich habe den falschen Artikel bestellt
- ⑥ Ware wurde falsch geliefert
- ② Artikel zur Ansicht geliefert
- ⑦ Ware beim Transport beschädigt
- ③ Zuviel bestellt
- ⑧ Lieferung dauerte zu lange
- ④ Umtausch
- ⑨ Reklamation (bitte ausführl. Fehlerbeschreibung)
- ⑤ Ausführung entspricht nicht meiner Erwartung
- ⑩ Reparatur / Aufarbeitung

**Bemerkung / Fehlerbeschreibung:**

---



---



---

**Rückgabebedingungen:**

1. Jede Warenrückgabe ist innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass der Besteller die Ware originalverpackt, nicht beschriftet oder beklebt, unter Angabe des Grundes zurückschickt. Vollständig ausgefüllte Formulare beschleunigen selbstverständlich eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung.
2. Bitte verpacken Sie Ihre Rücksendung angemessen und achten Sie auf eine ausreichende Frankierung. Unfrei gesendete Pakete werden von Stoma nicht angenommen. Gerne können Sie das Paket kostenfrei abholen lassen, wenn ein Artikel defekt oder falsch geliefert worden ist. Bitte wenden Sie sich hierzu an die auf der Rückseite genannte Service-Nummer.
3. Kundenspezifische Anfertigungen, Umfertigungen, Auslaufmodelle sowie Artikel, welche nicht in den Verkaufsunterlagen des Verkäufers geführt werden, sind von einer Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen.
4. Sollte die zurückgesandte Ware Mängel oder Gebrauchsspuren aufweisen, behält Stoma sich vor, die Wertminderung angemessen zu berechnen.
5. Mängel sind sofort nach Erhalt der Ware mitzuteilen.
6. Bitte legen Sie nach Möglichkeit jeder Rücksendung eine Rechnungskopie bei.

Bitte Vorderseite beachten!

